

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1.4 Términos y condiciones de venta

ARTOC S.A de C.V cuyo nombre y dirección fiscal aparece en la cotización y/o factura, y que es representado por nuestros vendedores. Los términos y condiciones descritos en este documento son aplicables para todas las ventas de productos ARTOC y sustituyen todos los acuerdos previos relacionados con el objeto de los presentes términos y condiciones.

Las partes acuerdan que no existen declaraciones adicionales a las establecidas en los términos y condiciones, excepto aquellas aprobadas por escrito por el vendedor. Al momento de realizar una cotización supone su aceptación a los presentes términos y condiciones generales de venta.

Precios y Cotizaciones

Las cotizaciones y precios serán válidas por escrito y tendrán una caducidad de 30 días naturales. (Salvo que en la cotización especifique otro periodo). Los precios aplicables a la cotización serán aquellos acordados para tal efecto. Todos los precios y descuentos están sujetos a variaciones sin previo aviso. El precio del material, la moneda, el tipo de cambio y condiciones (incoterms, condiciones de pago, entrega, etc.) se establecerán por escrito en cotización y factura.

Pagos

Las condiciones de pago son 100% por adelantado para todos los clientes siempre y cuando no tenga una línea de crédito autorizada por parte de ARTOC S.A de C.V. En caso de que se encuentre atrasado en pagos, ARTOC se reserva el derecho de detener cualquier entrega.

Órdenes de compra

Orden de compra, pedido y contrato solo se aceptaran por escrito ya sea impreso o vía correo electrónico. Todos los documentos recibidos quedaran sujetos a revisión y aceptación por parte de la compañía.

Entregas

La entrega de material se ejecutara dentro del plazo indicado en la cotización a partir de que su orden de compra sea confirmada oficialmente por ARTOC. Las condiciones de entrega serán estipuladas dentro de la cotización según el Incoterm definido por escrito. La compañía en todo caso hará su esfuerzo para cumplir con las fechas prometidas de entrega, pero no se hará responsable en caso de presentar demoras debido a eventos que estén fuera de su control (Desastres naturales, eventos políticos que afecten importaciones, piezas en existencia por parte del proveedor).

En caso de que el cliente incurra en algún incumplimiento de sus obligaciones (Pagos, anticipos confirmación de pedido, información técnica), los periodos y fechas de entrega podrían ser extendidos hasta que el comprador cumpla con sus obligaciones hacia ARTOC SA DE CV

Cancelación o Modificación

Una vez recibido su pedido, procederemos a la ejecución de este, a partir de ese momento no se aceptaran cancelaciones. Si el comprador necesita realizar algún cambio a lo establecido en la cotización u orden de compra, deberá ser acordado por escrito en ambas partes y será considerada por ARTOC SA DE CV.

Garantía

Otorgamos una garantía de 1 año contra defectos de fabricación.

Una vez recibido el material ARTOC SA DE CV se deslinda de responsabilidad de mal manejo del material.

La compañía no garantiza ni acepta responsabilidad por:

- Robo o extravió del producto después de ser entregado.
- Instalación incorrecta, preparación e instalación de los materiales o producto.
- Daños causados al material por cualquier persona u otra fuerza extrema.
- La garantía se otorga únicamente al comprador, no podrá ser transferida a un tercero.

Devoluciones

No se aceptan devoluciones de productos abiertos, dañados, maltratados y/o productos que se hayan solicitado para una fabricación especial.

No se aceptan devoluciones después de 60 días de entregado.

No se aceptan devoluciones por causas no imputables a ARTOC.